

# COMUNICADO OFICIAL



## ENCERRAMENTO TEMPORÁRIO DAS ATIVIDADES DO HOTEL IMPERIAL EM NOVA MUTUM

**Prezados clientes, colaboradores, parceiros e amigos,**

O **Hotel Imperial e a Família Cechin**, por intermédio de seu Departamento Jurídico e de sua Diretoria Executiva, vêm a público, com o respeito e a transparência que norteiam sua atuação no Estado de Mato Grosso, a mais de 11 (onze) anos, comunicar o **encerramento temporário** das atividades da unidade de **Nova Mutum**, a partir de **30 de abril de 2025**.

Tal medida decorre de fatores supervenientes, alheios à nossa esfera de controle, consistentes na não renovação do contrato de arrendamento do imóvel atualmente ocupado e na consequente determinação judicial de desocupação, proferida em regular processo judicial. Apesar de incansáveis esforços empreendidos na busca de uma solução que preservasse a continuidade dos serviços, não foi possível reverter tal cenário, razão pela qual, com serenidade e responsabilidade, tomamos esta decisão.

### **Sobre as reservas já confirmadas - Garantia dos direitos dos hóspedes**

Aos clientes que possuem reservas futuras, asseguramos, de forma inequívoca, que nossa equipe especializada realizará contato individualizado para apresentar as seguintes alternativas:

- **Transferência da reserva para uma de nossas unidades em cidades próximas;**
- **Reembolso integral dos valores já pagos;**
- **Assistência na busca por outras opções de hospedagem na região.**

Todos os procedimentos serão conduzidos de maneira célere, eficiente e respeitosa, refletindo o padrão de excelência que caracteriza a nossa trajetória.

### **Continuidade dos serviços em outras localidades**

Ressaltamos que o **Grupo Hotel Imperial** mantém em pleno funcionamento, de maneira firme e inquestionável suas demais unidades nas cidades de:

- Sorriso
- Sinop
- Juína

E temos a satisfação de anunciar que, em breve, inauguraremos uma nova unidade, reafirmando nosso compromisso com a excelência em hospitalidade e com o desenvolvimento econômico da região.

### **Compromisso com Nova Mutum**

O vínculo do Hotel Imperial com a cidade de Nova Mutum e com sua população permanece intacto, firme e inabalável. Já estamos mobilizados para viabilizar, com a máxima brevidade e eficiência, o restabelecimento de nossas operações no município, em novas instalações que correspondam às mais elevadas expectativas de nossos clientes e parceiros.

### **Agradecimento**

Neste momento, rendemos nossas mais sinceras homenagens e agradecimentos:

- A cada cliente que nos confiou suas estadias;
- A cada colaborador que construiu conosco esta história;
- A cada parceiro que caminhou lado a lado em nossa jornada;
- A cada amigo que compartilhou momentos e conquistas.

Foram mais de seis anos de crescimento, de experiências e de superação, consolidando o Hotel Imperial como **referência em hospitalidade e profissionalismo**.

**Permanecemos, como sempre, à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais através de nossos canais oficiais de comunicação.**

Com elevado respeito e renovado compromisso,

**IMPERIAL PALACE HOTEL LTDA**

Nova Mutum – MT, 25 de Abril de 2025.